

## Évolutions 2009-2010

Pour 2010, toutes les données des indicateurs sociaux ont été collectées et consolidées au siège, sauf les données relatives à la section Santé & Sécurité qui proviennent de notre outil de reporting dédié au développement durable. Concernant les données santé et sécurité, l'étude a été réalisée sur 67 pays, représentant 100 % des effectifs du Groupe.

## Définitions et méthodologie

Tous les indicateurs se réfèrent à des données Alcatel-Lucent. Le périmètre du reporting social 2010 spécifié pour chaque indicateur correspond au pourcentage de salariés d'Alcatel-Lucent couverts par l'indicateur. Les données présentées sont consolidées au siège à l'aide :

- du système d'information financier du Groupe (effectifs totaux et répartition des effectifs par genre) ;
- des systèmes d'information utilisés par les ressources humaines du Groupe (formation, mobilité et gestion de la performance) ;
- de l'outil de reporting dédié au développement durable (santé et sécurité).

Pour chaque domaine des ressources humaines, le responsable chargé du reporting travaille avec un réseau dédié de correspondants dans le monde entier.

(1) Le nombre de salariés handicapés en 2010 concerne uniquement cinq entités légales françaises (Compagnie Financière Alcatel-Lucent, Alcatel-Lucent France, Alcatel-Lucent Enterprise, Alcatel-Lucent Submarine Networks France, Alcanet International SAS).

(2) En 2010 Alcatel-Lucent a changé de modalités, processus et outils de mesure de la performance ; en conséquence les indicateurs antérieurs n'ont plus été suivis. De nouveaux indicateurs sont mis en place pour 2011.

INDICATEURS SOCIAUX	2008	2009	2010	Périmètre géographique 2010
<b>1. Effectifs</b>				
Effectifs totaux du Groupe au 31 décembre <input checked="" type="checkbox"/>	77 717	78 373	79 796	100 %
Nombre de recrutements	7 725	6 773	8 661	100 %
Réduction d'effectifs due aux activités transférées ou vendues	-	(699)	(1 153)	100 %
Augmentation d'effectifs due à la consolidation d'entreprises auparavant non entièrement consolidées	-	1 468	53	100 %
Augmentation d'effectifs due à des acquisitions et internalisations	4 141	4 219	3 687	100 %
Réduction d'effectifs due à des externalisations ou à des cessions	(277)	(1 956)	(666)	100 %
Réduction d'effectifs due à des suppressions d'emplois	(4 063)	(4 246)	(2 660)	100 %
Autres réductions d'effectifs dues à des départs naturels (retraites, fin de CDD, démissions, décès)	(6 219)	(4 903)	(6 499)	100 %
<b>2. Diversité</b>				
Pourcentage de femmes/nombre de salariés <input checked="" type="checkbox"/>	23,44 %	22,35 %	20,60 %	100 %
Pourcentage de femmes - Asie-Pacifique	27,20 %	20,73 %	28,15 %	100 %
Pourcentage de femmes - Europe, Amérique du Sud, Moyen-Orient, Afrique et Inde	20,88 %	22,34 %	17,01 %	100 %
Pourcentage de femmes - Amérique du Nord	25,71 %	24,19 %	23,60 %	100 %
Pourcentage de femmes parmi les hauts potentiels	19 %	19,05 %	19,37 %	100 %
Nombre de salarié(e)s handicapé(e)s	182	190	210 <sup>(1)</sup>	France
<b>3. Formation</b>				
Dépenses de formation rapportées à la masse salariale	1,00 %	1,10 %	1,00 %	100 %
Nombre d'heures moyen de formation par salarié(e)	17	17	17,8	100 %
Pourcentage de formation par e-learning	33 %	40 %	38 %	100 %
<b>4. Mobilité</b>				
Nombre d'expatriés dans l'ensemble du Groupe	766	623	498	100 %
Nombre d'expatriés par région d'accueil - Europe	262	170	151	100 %
Nombre d'expatriés par région d'accueil - Amérique du Nord	45	55	31	100 %
Nombre d'expatriés par région d'accueil - Amérique du Sud	19	12	12	100 %
Nombre d'expatriés par région d'accueil - Moyen-Orient, Afrique, Inde	180	198	147	100 %
Nombre d'expatriés par région d'accueil - Asie-Pacifique	260	188	157	100 %
<b>5. Santé et sécurité</b>				
Nombre de jours d'absence en raison d'accident sur le lieu de travail, par salarié(e) <input checked="" type="checkbox"/>	0,09	0,09	0,07	100 %
Fréquence d'accidents sur le lieu de travail (nombre d'accidents par an pour 1 million d'heures travaillées)	1,72	1,61	1,48	100 %
<b>6. Gestion de la performance</b>				
Pourcentage d'ingénieurs et cadres ayant eu un entretien individuel	85 %	85 %	NC <sup>(2)</sup>	-
Pourcentage d'ingénieurs et cadres ayant bénéficié d'actions de formation et de développement consécutives à l'entretien individuel	50 %	54 %	NC <sup>(2)</sup>	-

## Définitions et méthodologie

Le périmètre de reporting 2010 concernant la consommation d'énergie et d'eau inclut tous les sites d'Alcatel-Lucent, en location ou en propriété en décembre 2010.

- Pour l'exercice 2010, 276 sites, représentant 84% des salariés d'Alcatel-Lucent et 83% de la superficie totale des sites du Groupe, ont été inclus dans la campagne de reporting.
- À partir de ce périmètre, le nombre de sites ayant réellement contribué à la collecte d'indicateurs et le pourcentage de salariés d'Alcatel-Lucent correspondant sont indiqués ci-dessous :
  - i. Concernant la consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> : 276 sites, soit 84% des salariés,
  - ii. Concernant la consommation d'eau : 130 sites, soit 69% des salariés,
  - iii. Concernant la production de déchets non dangereux : 263 sites, soit 79% des salariés,
  - iv. Concernant la production de déchets dangereux : 272 sites, soit 80% des salariés.
- Une extrapolation a été réalisée à partir des ratios par salarié afin d'obtenir des indicateurs couvrant 100% des salariés du Groupe.
- Les indicateurs portant sur les déchets n'incluent pas les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

## Évolutions 2009-2010

Le périmètre de la campagne de reporting développement durable 2010 a été élargi par rapport à 2009. En 2010, tous les sites capables de collecter des informations relatives à la consommation d'énergie, indépendamment de leur superficie et de leurs effectifs, ont été tenus de participer à la campagne de collecte d'indicateurs en ligne. Un nombre croissant d'indicateurs réels relatifs aux sites a ainsi été collecté, nécessitant moins d'estimations pour atteindre une couverture du Groupe à 100%.

L'aménagement des sites pour une utilisation optimale des ressources ainsi que la mise en place de projets d'efficacité énergétique et de programmes de sensibilisation environnementale des salariés ont permis une diminution réelle des émissions de CO<sub>2</sub> de 8% par rapport à 2009. Cela se traduit par une réduction de 6% de la consommation électrique, et une réduction de 17% de la consommation de combustible fossile par rapport aux indicateurs 2009. La consommation d'eau à l'échelle du Groupe a également diminué en 2010 par rapport à 2009.

Alcatel-Lucent a réalisé une évaluation mondiale des émissions totales de CO<sub>2</sub> associées aux opérations sur sites en 2007. À partir des résultats obtenus à l'époque, l'objectif suivant avait été défini : « réduire de 10% au total les émissions de CO<sub>2</sub> des sites du Groupe d'ici la fin 2010 sur la base des chiffres de 2007 ». Compte tenu des résultats obtenus lors de la campagne de reporting 2010, le Groupe est allé au-delà de l'objectif fixé, avec une réduction de 17% des émissions totales de CO<sub>2</sub>.

Alcatel-Lucent a considérablement développé son programme environnemental depuis 2007, ce qui a conduit à une évaluation détaillée de l'empreinte carbone du Groupe en 2008. Suite à cette évaluation, le Groupe a défini un nouvel objectif consistant à « réduire l'empreinte carbone (absolue) d'Alcatel-Lucent de 50% d'ici 2020 (par rapport à l'année 2008) » et publié dans le rapport Développement durable 2008.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX	Unités	2008	2009	2010	Périmètre 2010
<b>Évaluation de l'empreinte carbone - Opérations sur sites uniquement<sup>(5,8)</sup></b>					
Émissions indirectes de 4 dues à la consommation d'électricité	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	603 568	559 019	522 920	100 %
Émissions indirectes de CO <sub>2</sub> e dues à la consommation d'électricité	ktCO <sub>2</sub> e <sup>(3)</sup>	628	598	559	100 %
Émissions indirectes de CO <sub>2</sub> par salarié	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	7,8	7	7	100 %
Émissions indirectes de CO <sub>2</sub> e par salarié	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	8	8	7	100 %
Émissions directes de CO <sub>2</sub> dues à la consommation d'énergie fossile	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	99 197	70 983	56 941	100 %
Émissions directes de CO <sub>2</sub> e dues à la consommation d'énergie fossile	ktCO <sub>2</sub> e <sup>(3)</sup>	105	87	73	100 %
Émissions directes de CO <sub>2</sub> par salarié	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	1,3	1	1	100 %
Émissions directes de CO <sub>2</sub> e par salarié	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	1	1	1	100 %
Émissions totales de CO <sub>2</sub> <sup>(2)</sup> ✓	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	702 764	630 001	579 861	100 %
Émissions totales de CO <sub>2</sub> e	ktCO <sub>2</sub> e <sup>(3,5)</sup>	751	702	647	100 %
Émissions totales de CO <sub>2</sub> par salarié <sup>(2)</sup>	tCO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	9	8	8	100 %
Émissions totales de CO <sub>2</sub> e par salarié	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4,5)</sup>	10	9	8	100 %
<b>Évaluation de l'empreinte carbone - Opérations globales<sup>(8)</sup></b>					
<b>Périmètre 1</b>					
Combustion de carburant, source fixe	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	92 783	73 709	61 005	100 %
Combustion de carburant, source mobile	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	93 695	89 554	84 289	100 %
Pertes de réfrigérant, source mobile ou provenant des établissements	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	1 631	5 778	5 075	100 %
Émissions directes de gaz à effet de serre issues de la production R&D/développement de produits	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	7 730	1 272	81	100 %
Pertes liées aux systèmes incendie	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	186	8	0	100 %
<b>Périmètre 2</b>					
Consommation d'électricité	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	627 828	598 214	558 644	100 %
Achat d'eau chaude/vapeur	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	9 643	10 596	10 183	100 %
Achat d'eau réfrigérée	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	263	735	678	100 %
<b>Périmètre 3</b>					
Déplacements professionnels	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	117 720	105 025	114 519	100 %
Services : sous-traitance des activités marines	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	65 351	63 443	58 019	100 %
Services : sous-traitance des activités de production <sup>(6)</sup>	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	36 324	36 352	64 069	100 %
Transport de produits <sup>(7)</sup>	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	286 140	201 043	214 982	100 %
Activités de réhabilitation environnementale	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	3 831	7 434	4 428	100 %
Trajets domicile/travail des salariés (uniquement pour la région Amérique du Nord <sup>(9)</sup> )	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	47 117	42 576	38 512	100 %
Consommation de papier <sup>(10)</sup>	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	1 555	1 359	1 257	100 %
<b>Total</b> ✓	tCO <sub>2</sub> e <sup>(4)</sup>	1 391 796	1 237 098	1 215 741	100 %

Par conséquent, l'objectif de 2007, puisqu'il a été atteint, est abandonné au profit de l'objectif 2008 de 50% de réduction d'ici 2020 ; le reporting annuel portera désormais sur ce dernier objectif.

Dans le cadre du programme environnemental d'Alcatel-Lucent, le Groupe mesure tous les éléments qui contribuent à la réduction de son empreinte carbone, directement ou indirectement. Les indicateurs relatifs aux émissions de gaz à effet de serre des opérations sur sites, des flottes de véhicules liés aux opérations, des sources de combustion mobiles et de toute autre source provenant des périmètres 1 et 2 et résultant directement des opérations du Groupe sont collectés. Alcatel-Lucent collecte également des indicateurs relatifs aux émissions du périmètre 3 et cherche sans cesse à affiner son reporting en collaborant avec ses fournisseurs et partenaires commerciaux. En 2010, des indicateurs portant sur les services de sous-traitance, les activités de réhabilitation environnementale, les trajets domicile/travail des salariés et la consommation de papier sont inclus dans l'empreinte carbone du Groupe et publiés dans le rapport Développement durable. Des émissions relatives à chacune des catégories ont également été ajoutées pour chaque année depuis l'année de référence 2008.

La mise en place d'une approche exhaustive, qui a consisté à regrouper les activités de mesure, de pilotage et de reporting des émissions de gaz à effet de serre, a permis au Groupe de se concentrer sur les principales possibilités de réduction des émissions au sein de la chaîne de valeurs. Cela inclut la quantification des émissions des six principaux gaz à effet de serre (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>).

Suite au renforcement conséquent de ce programme, les indicateurs sur la « consommation d'énergie et les émissions de CO<sub>2</sub> » sont remplacés par des indicateurs sur les émissions des périmètres 1 et 2 associées aux établissements du Groupe et exprimées en équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e), qui illustrent la progression du Groupe pour atteindre l'objectif de réduction de l'empreinte carbone d'ici 2020. Pour des raisons de cohérence, les émissions de CO<sub>2</sub> et d'équivalent CO<sub>2</sub> sont reportées dans ce rapport. À l'avenir, le reporting se concentrera uniquement sur les normes du secteur et du GHG Protocol en matière d'émissions d'équivalent CO<sub>2</sub>. Le reporting ci-contre inclut également les émissions d'équivalent CO<sub>2</sub> liées aux établissements du Groupe depuis l'année de référence 2008 pour l'objectif révisé de réduction de l'empreinte carbone.

## Réalisations en 2010

En 2010, Alcatel-Lucent a réduit son empreinte carbone (toutes sources comprises) de 1,7% soit une réduction de plus de 21 000 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e). Ces résultats ont été atteints dans un contexte d'augmentation de l'activité du Groupe, ce qui signifie qu'Alcatel-Lucent a augmenté son efficacité liée à son empreinte carbone d'environ 7% par unité de recettes. Également, l'empreinte carbone a diminué de 12,6% depuis 2008, soit une réduction en émissions équivalent CO<sub>2</sub> supérieure à 176 000 tonnes, ce qui équivaut au retrait de la circulation de 32 000 véhicules. Ces excellents résultats illustrent la réelle progression du Groupe, en vue d'atteindre son objectif : la réduction de 50% son empreinte carbone d'ici 2020.

<b>INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX</b>	Unités	2008	2009	2010	<b>Périmètre 2010</b>
<b>Consommation d'énergie</b>					
Consommation d'électricité <input checked="" type="checkbox"/>	GWh	1 306	1 197	1 125	<b>100 %</b>
Consommation d'électricité par salarié	MWh	16,8	15	15	<b>100 %</b>
Consommation d'énergie fossile <input checked="" type="checkbox"/>	GWh	528	373	308	<b>100 %</b>
Consommation d'énergie fossile par salarié	MWh	6,8	5	4	<b>100 %</b>
Consommation totale d'énergie incluant l'eau chaude et l'eau réfrigérée <input checked="" type="checkbox"/>	GWh	1 972	1 634	1 491	<b>100 %</b>
Consommation totale d'énergie par salarié	MWh	23,6	20	19	<b>100 %</b>
<b>Eau et déchets</b>					
Consommation d'eau potable <input checked="" type="checkbox"/>	m <sup>3</sup>	3 048 624	2 754 507	2 744 454	<b>100 %</b>
Consommation d'eau potable par salarié	m <sup>3</sup>	39	35	36	<b>100 %</b>
Production de déchets dangereux <input checked="" type="checkbox"/>	t	1 689	1 517	2 230	<b>100 %</b>
Production de déchets dangereux par salarié	kg	22	19	28	<b>100 %</b>
Pourcentage de déchets dangereux valorisés <sup>(11)</sup>	%	80	79	80	<b>100 %</b>
Pourcentage de déchets non dangereux <input checked="" type="checkbox"/>	t	24 684	29 932	19 767	<b>100 %</b>
Pourcentage de déchets non dangereux par salarié	kg	318	382	248	<b>100 %</b>
Pourcentage de déchets non dangereux valorisés <sup>(11)</sup>	%	76	58	68	<b>100 %</b>
<b>Autres émissions</b>					
Solvants		Quantités négligeables, indicateur non pertinent et non consolidé.			
Hydrocarbures halogénés		Quantités négligeables, indicateur non pertinent et non consolidé.			
Rejets dans l'eau (métaux lourds)		Quantités négligeables, indicateur non pertinent et non consolidé.			
Substances qui appauvrissent la couche d'ozone		Quantités négligeables, indicateur non pertinent et non consolidé.			
NOx, SOx et autres polluants atmosphériques		Les sources émettant ces polluants atmosphériques ont une installation et un fonctionnement conformes aux exigences réglementaires applicables.			
<b>Divers</b>					
Pourcentage de salariés travaillant sur des sites de production certifiés ISO 14001 <sup>(12)</sup>	%	42	39	29	<b>100 %</b>
Nouveaux produits faisant l'objet d'une éco-déclaration <sup>(13)</sup>	%	96	100	100	<b>100 %</b>

(1) tCO<sub>2</sub> : tonnes de CO<sub>2</sub>

(2) Les émissions de CO<sub>2</sub> associées aux achats d'eau chaude et d'eau réfrigérée ne sont pas incluses.

(3) ktCO<sub>2</sub>e : kilo tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (comprenant les gaz à effet de serre suivants : CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub>, HFC, et PFC).

(4) tCO<sub>2</sub>e : tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (comprenant les gaz à effet de serre suivants : CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub>, HFC et PFC).

(5) Emissions équivalent CO<sub>2</sub> incluant les émissions des périmètres 1 et 2 liées aux activités sur sites.

(6) Les valeurs liées aux émissions équivalent CO<sub>2</sub> incluent 100% des émissions, sur la base de l'intensité et du flux de nos trois principaux sous-traitants. Elles n'incluent pas les émissions économisées du fait de la vente d'équipements rénovés.

(7) Le transport de produits inclut 100% des émissions par voie aérienne et maritime uniquement.

(8) Facteurs d'émission de CO<sub>2</sub> basés sur les valeurs issues de l'IPCC et conservés d'une année sur l'autre par souci de cohérence des données.

(9) L'indicateur lié aux trajets domicile-travail porte uniquement sur les États-Unis et le Canada. Les émissions équivalent CO<sub>2</sub> incluent 100% des données pour ces deux pays.

(10) La consommation de papier inclut 100% du papier dans les opérations, acheté avec un contrat Groupe. L'indicateur n'inclut pas les supports de marketing imprimés en dehors de l'entreprise.

(11) Valorisé signifie ni mis en décharge ni incinéré sans récupération d'énergie.

(12) Alcatel-Lucent poursuit sa démarche de certification par une tierce partie de son système de gestion environnemental. Néanmoins, l'évolution de notre modèle économique (ex. activités externalisées, accords sur les services gérés, etc.) a eu pour impact d'infléchir le pourcentage de salariés travaillant sur des sites de production certifiés ISO 14001 en 2010.

(13) Associée aux nouveaux produits de l'année.